

Retouren Bedingungen Acnos Pharmahandel

(Version vom 16.01.2017)

1. Grundsätzlich ist jede Retoure unter Angabe der Menge, Charge und dem Verfallsdatum im Voraus dem Acnos Pharmahandel anzukündigen.

-> bitte per Email an die Adresse: info@acnos-pharmahandel.de

oder per Fax an: 0241 99036397

2. Die Anmeldung hat durch das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Retouren-Avis zu erfolgen. Das Retouren-Avis lässt sich auf unserer Internetseite www.acnos-pharmahandel.de downloaden. Alternativ kann es beim jeweiligen Kundenbetreuer erfragt werden.
3. Eine Rücklieferung darf erst nach Bestätigung des Acnos Pharmahandel erfolgen.
4. Der Retoure muss immer eine Kopie des Original-Lieferscheins, ein Retourenschein und eine Bestätigung der ordnungsgemäßen, GDP-konformen Lagerung beigefügt werden.
5. Kühlartikel müssen bei +2 bis +8°C, Ambientartikel bei +15 bis +25°C gelagert und unter permanenter **aktiver Kühlung** retourniert werden.
6. Bitte an folgende Adresse liefern:

Acnos Pharmahandel GmbH
Kurbrunnenstraße 22
52066 Aachen
7. Erkennbare Mängel sind spätestens innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt der Ware, verborgenen Mängel spätestens innerhalb 3 Werktagen nach ihrer Entdeckung mitzuteilen.
8. Zytostatika müssen in einem verschlossenen Zytobeutel verpackt werden. Der Karton ist mit einem von außen sichtbarem Aufkleber „Vorsicht Zytostatika“ zu versehen.